



RWS INFORMATIE -

aan:

- Landelijk ODW team
- Regio verantwoordelijken ODW
- RITS kernteam
- RITS projectteamleden

Rijkswaterstaat
www.rijkswaterstaat.nl

Contactpersoon
Martijn Rijbering

T 06 – 53 94 68 39
Martijn.rijbering@rws.nl

memo

Afspraken beheer RITS – ODW

Datum
30 januari 2025

Bijlage(n)
.

Achtergrond

Dit document is een nieuwe versie van het memo “Afspraken beheer RITS – VODK” en betreft een update op de versie van 11 april 2019.

De nieuwe versie van deze memo is qua afspraken ongewijzigd ten opzichte van de versie van 11 april 2019 en is ten aanzien van termen en benamingen in lijn gebracht met de raamovereenkomst van RITS. Daarnaast zijn de teksten aangescherpt om interpretatieverschillen te voorkomen.

Inleiding

Het doel van deze memo is de vastlegging van de afspraken tussen RITS en ODW die zorgt voor een soepele overdracht tussen de realiserende en beherende partijen. Voor RITS worden deze afspraken onderdeel van het contract DOOR zodat de Opdrachtnemer gehouden is tot naleven van deze afspraken.

Deze memo beschrijft de afspraken tussen RITS-ON en ODW-ON betreffende het Plaatsen, Vervangen, Verplaatsen en Verwijderen van DVM Objecten of DVM-objecten welke beïnvloed kunnen worden bij het vervangen van Openbare Verlichting door de RITS opdrachtnemer en de wijze waarop:

1. Storingen en calamiteiten gedurende de Realisatiefase worden afgehandeld;
2. Gegevens van RITS-ON naar ODW-ON beschikbaar worden gesteld en heeft tot doel dat de ODW-ON zijn taak m.b.t. storingsafhandeling kan blijven uitvoeren;
3. Nazorg en garantie is geborgd na geslaagde iSAT/ ingebruikname.

Op basis van de afspraken en uitgangspunten in deze memo dienen de RITS-ON en de ODW-ON gezamenlijk de nadere details af te stemmen en vast te leggen. Het initiatief en de coördinatie hiervoor ligt bij de RITS-ON.

De projectmanagers RITS en het landelijk ODW borgen deze afspraken binnen de (contract)-afspraken met hun opdrachtnemers, de ODW- en RITS-Opdrachtnemers.

De afspraken op hoofdlijnen

- Gedurende de Realisatiefase van de RITS-ON blijven de beheer- en (vaste) onderhoudswerkzaamheden door de ODW-ON uitgevoerd worden.
- Er wordt geen areaal uit het ODW contract gehaald of aan de RITS-ON

- overgedragen;
- Processen ten aanzien van meldingen van incidenten en calamiteiten blijven gedurende de Realisatiefase van de RITS-ON ongewijzigd;
- Coördinatie van beheer en onderhoud en calamiteiten blijft onder verantwoordelijkheid van de ODW-ON, ook wanneer de RITS-ON werkzaamheden uitvoert gedurende de Realisatiefase;
- Indien een calamiteit of storing optreedt aan een DVM-object in het werkgebied waar de RITS-ON werkzaamheden verricht, zal de ODW-ON hierover contact opnemen met de RITS-ON. De RITS-ON dient hiervoor 24/7 telefonisch beschikbaar te zijn en ondersteuning te bieden, indien nodig. Dit geldt ook als de RITS-ON op dat moment niet aan het werk is;
- De ODW-ON wordt uitgenodigd bij FAT, SAT en/of iSAT om kennis te nemen van de gewijzigde situatie en eventuele restpunten te constateren;
- Het onderhoud en beheer van het nieuwe of gewijzigde DVM Object is de verantwoordelijkheid van de ODW opdrachtnemer direct na de succesvolle en ondertekende ISAT (indien geen blokkerende restpunten zijn geconstateerd);
- Indien tijdens de iSAT blokkerende restpunten zijn geconstateerd, dan dient de RITS opdrachtnemer deze aantoonbaar op te lossen alvorens de ODW opdrachtnemer hier de verantwoordelijkheid over krijgt.
- Voorafgaand aan de iSAT dient RITS-ON de benodigde areaalgegevens aan de ODW-ON te leveren, zodat de ODW-ON, storingen adequaat kan afhandelen. Omdat geen formele contractrelatie bestaat tussen de RITS opdrachtnemer en de ODW onderhoudspartij, kunnen deze gegevens eventueel via de RITS en ODW contractteams beschikbaar worden gesteld;
- Een goedgekeurd EOD wordt opgeleverd ná geslaagde ISAT.

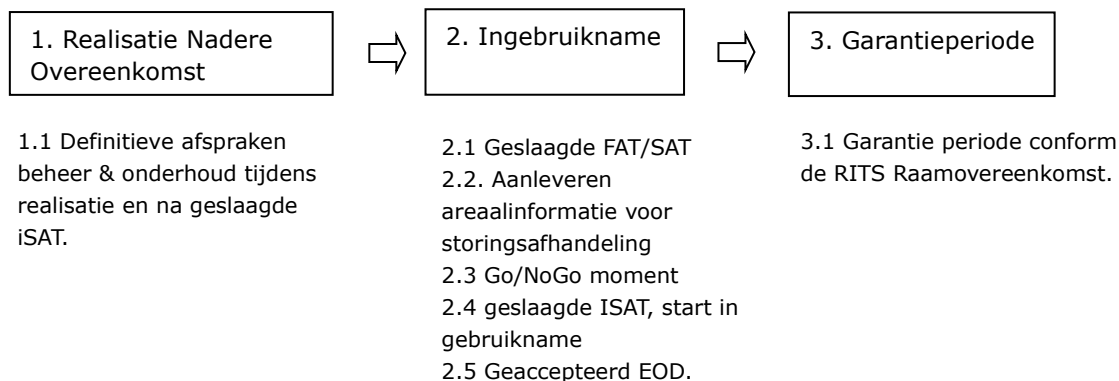
Uitgangspunten:

- DVM Objecten worden geplaatst, vervangen, verplaatst of verwijderd conform de eisen in de RITS raamovereenkomst en Nadere Opdrachten. Dit zijn formele eisen die zijn vastgelegd in RWS kaders, richtlijnen en specificaties;
- Afhandelen van calamiteiten en beheer en onderhoud blijven onder verantwoordelijkheid van de ODW-ON. Er vindt dus geen overdracht plaats van beheer op het betreffende areaal;
- Het meldingsproces voor storingen wijzigt niet tijdens de uitvoering van RITS projecten. MKO zal storingen aan DVM (wegkant-)systemen te allen tijde doorzetten naar de ODW-ON die vervolgens een 1^e analyse uitvoert (1^e lijn) en vaststelt wie de veroorzaker is. Indien de storing door de RITS-ON is veroorzaakt, stemt de ODW-ON met de RITS-ON af wie de storing oplost;
- Storingen worden eerst opgelost voordat er wordt gesproken over de veroorzaker, indien uit een 1^e analyse niet vastgesteld kan worden wie de veroorzaker is;
- Indien de RITS-ON storingen oplost zijn hiervoor in de RITS raamovereenkomst geen reactie- en hersteltijden voorgeschreven;
- Indien de ODW-ON een storing herstelt die mogelijk veroorzaakt is door de RITS-ON dan kunnen deze kosten verrekend worden. De RITS-ON en de ODW-ON komen, voorafgaand aan de uitvoeringsfase, overeen hoe kosten worden bijgehouden en verrekend;
- Bij een dispuut over de aansprakelijkheid en kosten bemiddelen en beslissen de IPM-teams van RITS en ODW;
- Deze afspraken en de nader gemaakte afspraken tussen de RITS-ON en de ODW-ON gelden:
 - a) Voor DVM projecten die door de RITS-ON worden uitgevoerd onder de RITS raamovereenkomst;
 - b) Voor andere projecten die gevolgen hebben voor DVM objecten. Dit zou bijvoorbeeld kunnen zijn OV projecten waarbij voedingskasten waarop DVM objecten zijn aangesloten worden aangepast of vervangen;

- c) gedurende Realisatiefase en de garantieperiode zoals opgenomen in het RITS contract.

Processtappen

De volgende processtappen worden onderscheiden met daarbij de belangrijkste mijlpalen vermeld:



Voorbeelden Producten/ activiteiten en tijdspanne

-4 weken	-3 weken	T0 start werkzaamheden	T1 einde werkzaamheden	EOD termijn +/- 3 maanden
ON RITS verstrekt aan ON ODW: (RWS in cc), vooraf afgestemde stukken, zoals: - Kabellooptekening - Kastpakketten (to build) - X, Y, Z masten/kasten - Kabelberekeningen - Voorlopige SAT datum - KLIC-melding(en) - VKM-tekeningen/plan - Werk- transitie plan - Werkplan BEI. (generiek) - V&G plan (generiek/specifiek) - Areaal / OV fase storingen	GO/NO moment * Door Coördinerend aannemer		iSAT - Rood-revisie verstrekken. - Restpuntenlijst incl. actiehouders en oplostermijn. Bijv. - tegelpad aanpassen - defect component. NEN1010 keuring -ON RITS deelt NEN1010 rapport met ON ODW. o zonder afwijkingen o met afwijkingen iSAT rapport	Goedgekeurd EOD

De processtappen zijn hieronder nader uitgewerkt.

1. Realisatie Nadere Overeenkomst

De realisatie bestaat uit een Ontwerpfase en een Uitvoeringsfase.

Kick-off

Een Kick-Off vindt plaats, zo spoedig mogelijk na de opdrachtverlening aan de RITS-ON. Deze kick-off wordt voorbereid en georganiseerd door RITS-ON en heeft tot doel om nadere afspraken te maken tussen de partijen en stakeholders die betrokken zijn bij de realisatie, waaronder ODW-ON en het ODW contractteam.

In de kick-off worden afspraken gemaakt over onder andere:

- Planning;
- Wijze van samenwerking tussen de partijen;
- Communicatie tussen de partijen;
- Noodzakelijke overleggen en overlegfrequentie;
- Bijwonen van afnametesten;
- Specifieke (technische) bijzonderheden.

Specifieke details ten aanzien van beheer & onderhoud tijdens Realisatie en na ingebruikname zullen in onderling overleg tussen de RITS-ON en de ODW-ON afgestemd en vastgelegd worden. In de kick-off kan deze afspraak gemaakt worden, tenzij op een eerder moment hier al afspraken over zijn vastgelegd.

De RITS-ON maakt een verslag van de kick-off en verspreidt het verslag onder de deelnemers.

Overleg RITS-ON – ODW-ON

In dit overleg worden op basis van de in deze memo gemaakte afspraken en uitgangspunten, nadere afspraken ten aanzien van beheer & onderhoud tijdens realisatie en na ingebruikname, besproken en vastgelegd.

Ten minste de volgende onderdelen worden besproken:

- Wijze waarop de RITS-ON de ODW-ON informeert over de uitvoeringsaspecten van het werk zoals planning, locaties, ontwerp, et cetera;
- Afstemming over de inhoud van het opnameformulier (zie bijlage 1). Dit betreft de informatie die aangeleverd dient te zijn voorafgaand aan de iSAT. Een voorbeeld is opgenomen in Bijlage 1 maar de details dienen tussen RITS-ON en ODW-ON te worden overeengekomen;
- Tarieven en de wijze van het verrekenen van kosten;
- Hoe te handelen bij herstel van kritische systemen of onderdelen daarvan, ook als de oorzaak van de storing is veroorzaakt door de RITS-ON;
- Afhandelen van storingen gedurende garantieperiode.

De RITS-ON stelt een document (Dossier afspraken en procedures) op waarin de afspraken zijn vastgelegd en RITS-ON en ODW-ON ondertekenen dit voor akkoord.

2. Ingebruikname

De RITS-ON dient ten minste 3 weken voorafgaand aan de geplande iSAT bij ODW-ON te verifiëren of de ODW-ON alle benodigde informatie heeft om na succesvolle iSAT de storingsafhandeling te kunnen uitvoeren. Dit betreft het Go/NoGo moment voor het plaatsvinden van de geplande iSAT/Ingebruikname.

Indien de ODW-ON voorafgaand aan de iSAT de benodigde informatie niet heeft ontvangen, kan de iSAT niet plaatsvinden.

Afnametesten

RITS-ON nodigt ODW-ON uit bij FAT en iSAT. Aanwezigheid ODW-ON is facultatief. Indien ODW-ON hiervan geen gebruik maakt, worden resultaten en eventuele restpunten de volgende dag door de RITS-ON gedeeld met de ODW-ON.

ODW-ON wordt uitgenodigd voor de ingebruikname (iSAT). Ter plaatse worden de checklist en het iSAT protocol ingevuld en ondertekend. Restpunten (en de planning voor het oplossen ervan) worden afgestemd en vastgelegd. Er wordt afgestemd hoe om te gaan met de tijdelijke situatie, totdat de restpunten zijn afgehandeld. RITS-ON lost de restpunten zo spoedig mogelijk op.

Als ODW-ON aangeeft alle informatie te hebben ontvangen om na succesvolle iSAT de storingsafhandeling te kunnen uitvoeren, maar niet aanwezig is bij de iSAT, zal de iSAT wel plaatsvinden en zal ODW-ON de bevindingen uit de iSAT accepteren.

Na de geslaagde iSAT levert de RITS-ON zo spoedig mogelijk de Areaal Mutatie Formulieren (AMF) aan zodat de juiste systemen opgenomen zijn in de CMDB. Dit is noodzakelijk voor het kunnen melden en afhandelen van storingen.

De RITS-ON levert het EOD op aan RITS. Na toetsing hiervan levert RITS dit ter beoordeling aan de interne opdrachtgever. Nadat het EOD akkoord is bevonden, levert de interne opdrachtgever het definitieve EOD aan het regionale contractteam van ODW. Zij zorgen ervoor dat de relevante delen van het EOD aangeleverd worden aan de ODW-ON.

3. Garantieperiode

Garantie vindt plaats volgens de garantiebepalingen van het RITS raamcontract. Voor DVM-systemen bevat deze overeenkomst de volgende afspraken (voor de volledige tekst wordt verwezen naar de overeenkomst):

De RITS-ON garandeert gedurende een periode van 2 jaar na de datum van ingebruikname dat de DVM-systemen aan de gestelde eisen van de Overeenkomst voldoen.

Het reguliere onderhoud, storing- en incidentenafhandeling geschiedt door de ODW-ON. Indien de storing is veroorzaakt door een defect component binnen de garantietermijn, wordt door de RITS-ON een nieuw component aan de ODW-ON geleverd. Met dit component is de ODW-ON in staat om de storing te herstellen.

Vastgesteld door:	Diane Geldof	Projectmanager RITS	Datum	Handtekening
	Marco Uyl	Projectmanager Landelijk ODW	Datum	Handtekening

Bijlage 1: Opname / inspectieformulier t.b.v. beheer en storingsafhandeling

Opname / inspectieformulier		
Ingevuld d.d. (voorbereiding / ISAT)		
Ondertekening	Vorbereiding	ISAT
Akkoord ODW-ON		
Akkoord RITS-ON		

Onderdeel	Nodig bij ISAT J/N?	Beschikbaar bij ISAT J/N
AMF/BMF formulier		
-Kasttekening (evt. "rood" revisie) -Locatietekening -Trajecttekening -Kabellooptekening		
Tekening uitvoeringsontwerp incl. specificaties betreffende areaal		
Afstemming over: Uitvoering Raakvlakken Risico's Planning		
Contactgegevens van RITS-ON en ODW-ON: Projectleider Uitvoerder op locatie		
Vastlegging van: Nulmeting huidige staat areaal Bestaande storingen		
Opname nieuwe situatie voor ISAT inclusief eventuele niet blokkerende restpunten en oplosdata		
Overeenstemming over herstel tijdens en na werkzaamheden		
Planning van ten minste: Uitvoering ISAT Oplevering EOD Oplevering KernGIS en DTB		
Lijst met "kritieke onderdelen"		
Lijst van aanbevolen reserve onderdelen		
Project specifieke zaken die invloed hebben op B&O		